

宿泊約款・利用規約

第1条（本約款の適用）

1. 当施設の締結する宿泊契約およびこれに関する契約は、この約款に定めるところによるものとし、この約款に定められていない事項については、法令または一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当施設が、法令および慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

第2条（宿泊引受けの拒絶）

当施設は次の場合には、宿泊の引受けをお断りすることがあります。

1. 宿泊の申込みが、この約款によらないものであるとき。
2. 満室（員）により客室の余裕がないとき。
3. 宿泊しようとする者が宿泊に関し、法令の規定または公の秩序若しくは、善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
4. 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
5. 宿泊に関し特別の負担を求められたとき。
6. 天災、施設の故障、その他やむを得ない理由により宿泊させることができないとき。
7. 宿泊しようとする者が、泥酔者で近隣に著しく迷惑を及ぼすと認められたとき、あるいは宿泊者が他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
8. 危険物（ストーブ等の火器、石油類）および人体に有害な物品を持ち込むとき。
9. 旅館業法第5条1項第2号の規定する場合に該当するとき。
10. 過去に第10条の適用を受けた者であるとき。

第3条（宿泊の登録）

1. 当施設に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当施設にて登録していただきます。
 - ① 宿泊者の住所、氏名、電話番号、性別および国籍
 - ② 外国人においては、国籍、旅券番号、入国地域および入国年月日
 - ③ 宿泊日、到着予定時刻、出発日、出発予定時刻、申込者の電話番号および氏名
 - ④ その他、当施設が必要と認めた事項
2. 宿泊者が、宿泊中に前項第3号の宿泊日を越えて宿泊の継続を申し入れた場合、当施設に予約がなかった場合のみ、その申し出がなされ当施設が申し込みを承諾した時に新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理いたします。

第4条（宿泊契約の成立等）

1. 宿泊契約は、当施設が前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、宿泊プランによっては、前条の申込み後、事前決済を行っていただき当施設が入金を確認したときに成立するものとします。なお、当施設が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
2. 予約受付は、毎月1日の時点での6ヶ月後の末日までとします。

第5条（予約の解除）

当施設は、宿泊予約の申込者が、宿泊予約の全部または一部を解除したときは、次に掲げるところにより違約金を申し受けます。

1. 違約金申し受け規定として宿泊日当日から1日前に解除した場合は、予約した全宿泊日程の宿泊料金の100%、予約後から3日前に解除した場合は50%とします。
2. 当施設は、宿泊者が連絡をしないで、宿泊日の午後9時になっても到着しないときは、その宿泊予約は申込者により解除されたものとみなし、処理することがあります。
3. 予約日数が短縮等した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）を基準に違約金比率で収受いたします。
4. 前項の規定により、解除されたものとみなした場合において、宿泊者がその連絡をしないで到着しなかったことが、列車、航空機等、公共の運輸機関の不着または遅延、その他宿泊者の責に帰さない理由によるものであることが証明されたときは、第1項の違約金はいただきません。

★違約金 不泊 100% 宿泊日 1 日前 100% 宿泊日 3 日前 50%

※注意 %は、予約した全宿泊日程の宿泊料金に対する違約金の比率です。

第6条（予約の解除権）

当施設は他に定める場合を除くほか、次の場合には宿泊予約を解除することができます。

1. 第2条第3号から第9号までに該当することとなったとき
2. 第3条第1項に定める事項をご登録いただけないとき
3. 第4条の申込金の支払いを請求した場合において、期限までにその支払いがないときなお、当施設は、前項の規定により、宿泊予約を解除したときは、その予約についてすでに収受した予約金があれば返還します。

第7条（チェックイン・チェックアウトタイム）

1. 宿泊者が当施設に入館いただける時刻（チェックインタイム）は午後4時からとし、又当施設より退館いただく時刻（チェックアウトタイム）は午前10時までとします。
2. 当施設は、午前10時以降の時間をご希望の時はご相談ください。
3. 連泊（2日以上）連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き終日使用することができます。及び、宿泊者が客室の清掃を希望する場合は客室担当者が入室することがございます。

第8条（料金の支払い）

料金の支払は、チェックイン時に現金、電子決済、クレジットカード決済にて宿泊施設にてお支払していただきます。

宿泊者が客室の使用を開始したのち任意に宿泊しなかった場合においても宿泊料金は申し受けます。

第9条（利用規則）

宿泊者は、当施設内においては、当施設が定めた利用規則に従っていただきます。

第10条（宿泊継続の拒絶）

当施設は、お引受けした宿泊期間中といえども、次の場合には、宿泊の継続をお断りすることがあります。

1. 第2条第3号から第9号までのいずれかに該当することとなったとき。
2. 宿泊者以外の者を客室内に入れたとき。
3. 第9条に定めた利用規則に従わなかったとき。
4. 寝室等での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当施設が定める利用規則禁止事項に従わないとき。

第11条（宿泊の責任）

1. 当施設の宿泊に関する責任は、宿泊者が当施設において宿泊の登録を行ったとき、または施設に入ったときのうち、いずれか早いときに始まり、宿泊者が出発するため施設を離れたときに終わります。
2. 当施設が宿泊者に客室の提供ができなくなった場合、天災その他の理由により困難な場合等を除き、当施設の責に帰すべきときは、その宿泊者に類似料金による他の宿泊施設を斡旋いたします。
3. 上記第2項の場合、宿泊料金以上の賠償責任は負いかねます。

第12条（寄託物等の取扱い）

1. 当施設では寄託物等の取扱いは行っておりません。
2. 宿泊者が当施設内にお持込みになった物品又は現金並びに、貴重品に関しては当施設の故意又は重大な過失がない限り、滅失、毀損等の損害が生じても責任を負いかねます。

第13条（手荷物又は携帯品の保管）

1. 宿泊者手荷物等を宿泊に先立ち受け取り保管した場合、当施設の故意又は重大な過失がない限り、滅失、毀損等の損害が生じても責任を負いかねます。
2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当施設に置き忘れられていた場合は、宿泊時に頂いた連絡先へ連絡をし、ご連絡がつかない場合は発見日を含めて60日間当施設にて保管し、その後貴重品については最寄りの警察署へ届け、その他の物品については処分させていただきます。

第14条（駐車場）

宿泊者が駐車場を利用いただける時刻はチェックイン日からとし、退場いただく時刻はチェックアウト日までとします。

第15条（宿泊客の責任）

1. 宿泊者の故意又は過失により当施設が損害を被ったときは、当該宿泊者は当施設に対し、その損害を賠償していただきます（当施設内の物品の持ち出しを含む）。

2. 宿泊者が第9条に定めた利用規則に違反して、第三者に損害等の事故を発生させた場合、又は宿泊者が違反して損害等の被害を受けた場合、当施設は一切の損害賠償等の責任を負いません。

第16条（管轄及び準拠法）

本約款に関して生じる一切の紛争については、盛岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、日本の法令に従い解決されるものとします。

【a.la・やしき利用規則】

施設の公共性と安全性を維持するため、当施設をご利用のお客様には a.la・やしき宿泊約款第9条に基づき、下記の規則をお守りいただくことになっております。この規則をお守りいただけないときは、a.la・やしき宿泊約款第10条により宿泊のご継続をお断りさせていただきます。

1. 当施設内で火災の原因となる火器などをご使用にならないこと。
2. 当施設内で喫煙をされないこと。喫煙及び吸殻等の持ち込みが確認された場合は、クリーニング費用 33,000 円及び損害金を請求いたします。
3. 近隣住民からクレームがあった場合はご退館いただきます。
4. 当施設は一般住宅地にある木造の施設になりますので、近隣住民に迷惑となるような、放歌高吟や喧騒な行為、あるいはその他で、他人に嫌悪感を与えたりなさないこと。
5. 当施設内に次のようなものをお持ち込みにならないこと。
 - (ア) 動物（ドッグフレンドリー施設に宿泊する犬を除く）、鳥類
 - (イ) 著しく悪臭を発するもの
 - (ウ) 著しく多量な物品
 - (エ) 火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの
 - (オ) 適法に所持を許可されていない銃砲、刀剣類
 - (カ) 大麻、麻薬、覚せい剤等
6. 当施設内で、賭博および風紀をみだすような行為をなさないこと。
7. 外来客を施設内に引き入れたり、施設内の諸設備、諸物品などを他の場所に移動、加工、持ち出しさせたり、目的以外の用途に利用させたりなさないこと。
8. 当施設の建築物や諸設備に異物の取り付けや施設内の他の場所に移動したりなさないこと。
9. 当施設内は泥酔した状態で利用なさないこと。

・ a.la・やしき 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

a.la・やしきはお客様の皆様からお預する個人情報を適切に保護し、利用させて頂く事が大切な社会的責任であると認識し、当方

針を定め、全従業員に周知徹底し確実に実行いたします。

1. 目的

個人情報の保護を実現し、お客様への継続的な安心を提供することを目的とします。

2. お預かりする個人情報

当社がお客様からお預りする個人情報は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、その他サービス提供に必要な事項を含みます。

3. 個人情報の利用お預かりする個人情報はきょうの家の利用目的の範囲内でのみ利用します。 利用目的は、・ご予約頂いたご宿泊の確認、ご購入頂いた商品の確認とお届けするため。

4. 個人情報の取扱いお預かりした個人情報は適切且つ、慎重に管理し、紛失、漏洩、改ざん、誤用、不正アクセスなどの予防ならびに是正を行います。・お客様のご承諾がない限りお預した個人情報を第三者に提供いたしません。但し、法律に基づき開示しなければならない場合は、個人情報を開示する事があります。

5. 法令の遵守きょうの家は個人情報保護に関する法令及びその他の規範を順守します。又、個人情報保護方針は必要に応じ見直しを計り、継続的な改善を図ります。

6. お客様の権利の尊重

お客様の権利を尊重し、お客様からの自己情報の開示、訂正、削除、その他情報管理に関するお問い合わせ、お申し出には確実に対応いたします。

[個人情報に関するお問い合わせ]

〒023-1134

岩手県奥州市江刺玉里字玉崎 109 a.la・やしき